

新福利厚生制度

# コンシェルジュサービス

スタート

みすずコーポレーション従業員の皆さまの

利用料  
基本  
無料

経験豊富なコンサルタントが、皆さまの様々なご相談を専任で承り、問題解決までの道筋と解決策をご提案します。

## サービス内容

▶ 専任コンサルタントによる相談窓口

## 相談内容(例)

子ども教育費  
(教育ローン・奨学金)

住宅ローン

資産形成

老後・年金

生命保険  
損害保険

相続・贈与

空き家対策

専門家紹介



ー以下に該当するご相談には対応しかねます。予めご了承くださいー

- ・労務関係のご相談（離職・転職・賃金・労働環境など）
- ・個人を特定するご相談

FAQ

A

## よくある質問

Q. クレジットカード付帯のコンシェルジュサービスと何が違うの？

A. 問題を深掘りし、本質的な解決をご提供します

表面化している問題を解決する一般的なサービスと異なり、問題の本質にアプローチします。専任コンサルタントが解決まで何度も話を伺いサポートする点も安心いただけるポイントです。

Q. 相談に費用はかかるないの？

A. 原則無料、安心してご利用いただけます

専任コンサルタントの個別相談費用は会社が負担します。解決に専門家が必要な場合は紹介までを無料とし、依頼料は個人負担になります。その際は事前に見積を提示するのでご安心ください。

Q. 相談したことが会社に伝わらないか不安…

A. 会社を含む第三者に伝えることはありません

相談窓口へのご相談内容や個人情報は、窓口を運営する株式会社フューチャー。ラボが厳重に管理し、ご本人の同意を得ずに第三者に伝達することはありません。安心してご相談ください。

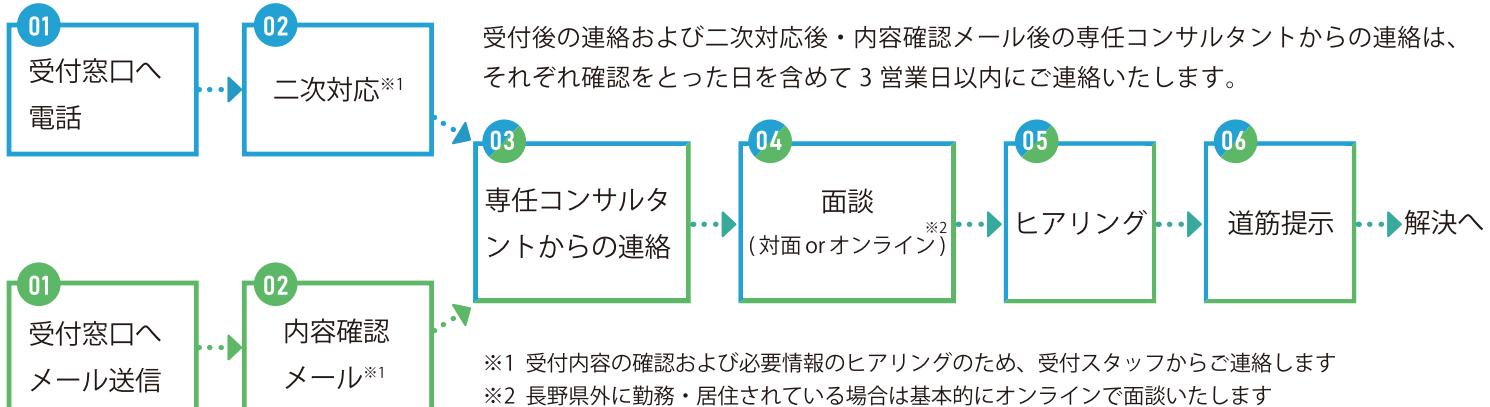
# ご相談の流れ

まずはみすずコーポレーション様専用ダイヤルもしくは専用アドレスまでご相談ください



0120-971-807

受付／平日 10:00-16:00



concierge.s@futurelab.co.jp 24 時間受付（自動受付）

## 利用者の声

同サービスをご体感いただいた長野ヤナセのお客さまからは、ご満足の声をたくさんいただいています！

家計簿が長続きしないことを相談しました。こんな相談でも良いのかと不安でしたが、続かない原因やお金との向き合い方を丁寧に教えていただき、改善ができました。



住宅ローンの金利について、変動型と固定型のどちらが良いか相談しました。物価が上昇する中で、現状に合ったベストな選択をすることができました。

30代

利用するか迷っていた奨学金の相談をしました。奨学金の制度を丁寧に教えてもらったことで、迷いが晴れて子どもの選択肢を広げることができました。



40代



年金について相談しました。届くだけで放置していた年金定期便をもとに、いくらくらい年金がもらえるのかを試算してもらいました。年金の予定額を踏まえて、退職金の使い道を考え直すきっかけになりました。

50代

思い出が詰まった実家が空き家になっており、今後どうすれば良いのかを相談しました。國の方針や放置し続けた時のリスクなど幅広いお話を聞き、意識が変わりました。対策も教えてもらい、私が元気なうちに準備を進められました。



60代

- このサービスは長野ヤナセ株式会社提供のもと、提携先である株式会社フューチャー・ラボが運営します。
- 今後、従業員キャリア形成やリスキリング（学び直し）を図る社内研修プログラムの実施も予定しています。
- 専任コンサルタントによる個別相談費用は会社が負担します。問題解決の手段として専門家が必要となった場合、別途費用が発生することがあります。費用が発生する場合は、事前に見積を提示します。
- 相談窓口への相談内容および個人情報は、本人の同意を得ずに会社を含む第三者に開示されることなく、チラシ等に掲載することありません。